CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Contrato de Prestação de Serviços que entre si celebram YSPANUS OFICINA DE IDIOMAS LTDA EPP, empresa de pequeno porte, registrada no CNPJ/MF sob o nº 39.242.458/0001-92, situada na Rua Otávio Carneiro, nº 100, Gr 610 a 614, Icaraí, Niterói, RJ, CEP.: 24.230-191, doravante denominado simplesmente como “CONTRATADA” e o aluno qualificado na ficha de matrícula em anexo, a qual faz parte integrante do presente contrato, doravante denominada simplesmente como “CONTRATANTE”, estabelecendo as cláusulas abaixo, nos seguintes termos:

1 - DO OBJETO. Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços de cursos, palestras formativas e workshops de Idiomas de acordo com as condições indicadas na ficha de matrícula.

2 – DO PREÇO e FORMA DE PAGAMENTO. O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor total do curso, nas condições indicadas na ficha de matrícula, a qual não tem natureza de contrato de adesão, sendo livremente pactuado pelas partes o preço e forma de pagamento. A título de abertura de cadastro e reserva de vaga será cobrado o valor de R\$100,00 (cem reais) que em caso de desistência do aluno não será devolvido pois servirá de multa compensatória pelos gastos com abertura de cadastro, reserva de vaga e matrícula do CONTRATANTE. O investimento objeto do CONTRATO se refere à soma de todas as horas/aulas contratadas em sala de aula+ uma tutoria mensal, não estando inclusas aulas particulares e/ou de reforço, certificados e declarações, e outras atividades eventualmente realizadas extraclasse por liberalidade da CONTRATADA que se precificam pela Tabela abaixo:

TABELA DE SERVIÇOS EXTRAS	
Prova de segunda chamada	R\$80,00 (cada prova)
Hora/Aula particular	R\$150,00
YSPANUS FLEX - pacote de aulas particulares para alunos já matriculados	R\$280,00 por 3 horas aulas
Emissão de certificado/declaração/outro documento	R\$80,00 em papel / R\$50,00 digital
Teste de Proficiência	R\$150,00
Traduções/Versões/Outros	Pela tabela SINTRA-RJ

Parágrafo Primeiro: O material didático utilizado pela CONTRATADA para a prestação dos serviços é importado e obrigatório e seu custo não está incluído no valor das parcelas de seu pacote acima referido, tendo o CONTRATANTE total liberdade de adquiri-lo no fornecedor que desejar.

Parágrafo Segundo: Fica convencionado que os pagamentos efetuados em atraso serão atualizados monetariamente pelo IGP-M/FGV, acrescidos de multa de 2% (dois por cento) mais juros diários de 0,33%, sobre o valor da parcela. Em caso de cobrança extrajudicial ou judicial do débito serão acrescidos honorários advocatícios fixados em 20% (vinte por cento) sobre o valor atualizado.

Parágrafo Terceiro: Na prestação do serviço nos períodos letivos regulares haverá dois intervalos anuais de recesso escolar, sendo os mesmos nas duas últimas semanas de Julho e de Dezembro e na primeira de Janeiro, ficando suspensa a prestação de serviços neste período. Para os serviços de cursos super intensivos de férias e aulas particulares a prestação continuará a vigor.

Parágrafo Quarto: Na hipótese de inadimplência de alguma das parcelas por mais de 30 dias, o CONTRATANTE será notificado formalmente através de carta de cobrança para o pagamento do débito e, não o fazendo, fica desde já ciente de que será solicitada a inclusão do nome do CONTRATANTE junto aos Órgãos de Proteção ao Crédito e que as despesas com eventual cobrança judicial, como juros, correção monetária, honorários advocatícios e custas processuais ficarão por sua conta. Na hipótese do CONTRATANTE ter escolhido como forma de pagamento cheques, e algum de seus cheques retornar, o CONTRATANTE receberá e-mail solicitando sua permuta no prazo de 24h, após este prazo o cheque será rerepresentado.

Parágrafo Quinto: O vencimento de cada parcela sempre dar-se-á no dia 12 (doze) de cada mês, tendo direito a um desconto, indicado na ficha de matrícula, caso efetue o pagamento de forma antecipada, até o dia 3 (três) do mês de vencimento. Cabe destacar que o desconto em questão não tem natureza de “multa

disfarçada”, pois não está sendo concedido por pontualidade, coincidindo com a data de vencimento, mas é por antecipação.

3 – DA DURAÇÃO DO CONTRATO. A CONTRATADA prestará os serviços contratados no período indicado na ficha de matrícula e, passando o mesmo sem conclusão por culpa exclusiva da CONTRATANTE, não está a CONTRATADA obrigada a continuar a prestação de serviços até a conclusão da mesma, podendo, porém, por total faculdade e liberalidade da CONTRATADA, fazê-lo mediante negociação de preço e forma de pagamento além do que já está indicado na cláusula 2.

4 – DA FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. As aulas ocorrerão na sede da CONTRATADA, na Rua Otávio Carneiro, n° 100, Gr 610 a 614, Icaraí, Niterói, RJ, CEP.: 24.230-191, sendo facultada a CONTRATADA fazer ou não trabalhos extraclasse como complemento do curso.

Parágrafo Primeiro: Para a prestação do serviço, a CONTRATADA se compromete a manter em seu quadro de docentes, profissionais selecionados, treinados e assessorados, bem como utilizar em sala de aula material para uso do CONTRATANTE adequado a tipologia e ao formato do curso contratado, sendo este altamente especializado. Caso o docente designado não possa continuar lecionando o curso, a CONTRATADA deve substituí-lo, comprometendo-se a manter o nível técnico desempenhado durante a prestação do serviço objeto do presente instrumento, faculdade da CONTRATADA da qual os alunos não podem objetar. Como a CONTRATADA adota princípios de educação de MULTICULTURALISMO, trocas de docentes são previstas e desejadas para uma formação a mais ampla possível do CONTRATANTE.

Parágrafo Segundo: O aluno somente terá direito ao Certificado de Conclusão quando o mesmo terminar e obtiver aprovação em todo o módulo contratado, devendo ainda estar quite com as parcelas de seu pacote de aulas e demais valores devidos. A CONTRATADA, conforme prática usual de mercado, apenas emitirá Certificado de Conclusão automaticamente até 2 (dois) anos após o término do curso pelo CONTRATANTE, após esta data o CONTRATANTE terá de se submeter a um teste de proficiência e pagar a taxa de R\$150,00 (cento e cinquenta reais) por este serviço.

Parágrafo Terceiro: A CONTRATADA trabalha com sistema de cursos modulares presenciais, estando o CONTRATANTE a ela vinculado não por TURMA E HORÁRIO, e sim por IDIOMA E NIVEIS DE PROFICIEÊNCIA E MODALIDADE DE CURSO, cujas aulas presenciais ele terá a liberalidade de assistir nos dias e horários de sua conveniência, assim como na frequência que puder e quiser, para acelerar ou não o término de seu curso. Além das aulas presenciais de conteúdos gramaticais e de conversação, nas quais o CONTRATANTE se inscreverá, pelo site da CONTRATADA, e com a antecedência de no mínimo de 21 dias antes da data agendada para a aula, o CONTRATANTE deverá agendar também pelo site um encontro mensal com o seu tutor, tutor este que será definido pela CONTRATADA em base a critérios internos, não se permitindo nesta particular ingerência da CONTRATANTE. Este tutor será o responsável por monitorar a entrega das tarefas pelo CONTRATANTE, por tirar dúvidas, acompanhar seu desempenho, aplicar provas e aferir notas ao término dos módulos.

Parágrafo Quarto: Após a marcação das aulas, como para a sua assistência há um quórum mínimo e máximo, o CONTRATANTE terá direito a desmarcar, sem ônus, apenas 3 (três) vezes, ao longo de cada módulo. Outras desmarcações posteriores a estas, concedidas por liberalidade da CONTRATADA, sofrerão uma multa de R\$50,00 (cinquenta reais) por cada desmarcação. Para ser aprovado o CONTRATANTE terá de possuir frequência igual ou superior a 70% (setenta) e média de aprovação 7.

Parágrafo Quinto: Não tendo sido ainda iniciadas as aulas agendadas de um determinado horário de uma MODALIDADE DE CURSO, observando a CONTRATADA que não existe quórum mínimo de 10 (dez) alunos para cobrir as despesas da sua prestação de serviços das aulas previstas em agenda, tais como docentes, material didático, tributos e outros, poderá indicar nova data de previsão para início das aulas, podendo, neste caso, o CONTRATANTE optar pela devolução do valor eventualmente pago ou aceitar formalmente através de FORMULARIO PROPRIO, por escrito, a nova data. Uma vez aceitando a nova data, não poderá depois pedir a devolução do valor, pois sua desistência imprevisível prejudicaria os demais alunos que estão compondo quórum para início.

5 – DA REPOSIÇÃO DE AULAS. A CONTRATADA poderá repor aulas nos casos de cancelamento, remanejamento ou falta do aluno, de acordo com o a seguir disposto.

Parágrafo Primeiro: No caso de aulas canceladas ou remanejadas pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA somente irá repor, sem nenhum custo adicional, e uma única vez durante cada módulo, caso tal solicitação seja feita com antecedência mínima de 12 (doze) horas, mediante comunicação formal pelo site da empresa à coordenação do curso.

I - A CONTRATANTE terá um prazo de 21 dias para solicitar e repor as aulas canceladas ou remanejadas.

II - Caso as aulas sejam canceladas fora dos padrões acima, não haverá reposição gratuita, devendo o CONTRATANTE pagar multa de R\$50,00 (cinquenta reais) e ficando sujeita a sua remarcação a disponibilidade daquela aula perdida na agenda de aulas da CONTRATADA ou poderá optar por aulas extras a parte, que serão cobradas no valor hora/aula de acordo com a tabela de preços vigente durante a duração do curso.

Parágrafo Segundo: A CONTRATANTE terá direito a uma reposição de aula, em formato de aula presencial em grupo e dentro daquelas disponíveis na agenda da CONTRATADA, ao longo de cada módulo, sem nenhum custo adicional devendo obedecer o prazo de 21 dias para solicitar e repor a aula.

I - Na hipótese de ocorrerem faltas por parte do CONTRATANTE em quantidade que comprometa o término do curso no prazo previsto, o período adicional agregado será custeado pelo CONTRATANTE, observando-se novo custo de parcelas mensais proporcionais ao tempo necessário para a conclusão efetiva do curso.

Parágrafo Terceiro: Na hipótese de ocorrerem faltas por parte do docente, as aulas não ministradas serão repostas sem nenhum custo adicional para o CONTRATANTE, até no prazo máximo de 21 dias.

6 – DO REAJUSTE. Todos os preços serão fixos e irremovíveis por um período de 1 (um) semestre.

7 – DA RESCISÃO ou SUSPENSÃO. O presente Contrato poderá ser rescindido pelo CONTRATANTE, mediante notificação prévia e escrita de 30 (trinta) dias, com pagamento da mensalidade referente ao aviso prévio e também de multa rescisória que segue o seguinte escalonamento em respeito ao Princípio da Proporcionalidade: se o pedido de rescisão se der após a ministração de duas aulas, não terá custo algum, sendo as mesmas consideradas aulas experimentais. Caso o pedido de rescisão ocorra após a ministração de três a quatro aulas, pagará o CONTRATANTE uma multa fixada em 10% (dez) por cento, sobre o saldo remanescente. Caso o pedido de rescisão ocorra após a ministração de cinco a seis aulas, pagará o CONTRATANTE uma multa fixada em 20% (vinte) por cento, sobre o saldo remanescente. Caso o pedido de rescisão ocorra após a ministração de sete a oito aulas, pagará o CONTRATANTE uma multa fixada em 30% (trinta) por cento, sobre o saldo remanescente. Caso o pedido de rescisão ocorra após a ministração de nove a dez aulas, pagará o CONTRATANTE uma multa fixada em 40% (quarenta por cento), sobre o saldo remanescente. Caso o pedido de rescisão ocorra após a ministração de dez aulas, pagará o CONTRATANTE uma multa fixada em 50% (cinquenta por cento), nos termos do art. 603 do Código Civil. O não pagamento da multa não permitirá a rescisão do contrato por parte do CONTRATANTE, hipótese em que as parcelas continuarão a serem devidas até o efetivo cancelamento, independente da presença do aluno nas aulas.

Parágrafo Primeiro: Todos os pedidos de cancelamento de matrícula devem ser feitos mediante formulário próprio a disposição no site da empresa, não sendo objeto de apreciação pedidos feitos por carta ou e-mails ou telefonemas ou verbalmente na Secretaria. O cancelamento só será deferido se o aluno não tiver débitos vencidos ou nenhuma outra pendência financeira. Fica facultado a CONTRATADA isentar o aluno que apresentar prova contundente e incontroversa de que seu cancelamento está sendo requerido por fator superveniente, alheio a vontade das partes, que se apresente como impeditivo contumaz para sua frequência às aulas, sob pena de danos de difícil reparação. Enquanto não procedido o pedido de cancelamento do contrato, ainda que o CONTRATANTE não esteja comparecendo as aulas, o contrato continua vigente.

Parágrafo Segundo: Se a rescisão for motivada pela CONTRATADA, o CONTRATANTE estará isento de pagar o valor do mês que se encontrava no momento da rescisão. Caso o CONTRATANTE já tenha pago, deverá a CONTRATADA restituir integralmente o valor. Ficará isenta a CONTRATADA de pagar qualquer valor ao CONTRATANTE se a mesma cancelar o contrato por infração contratual praticada pelo CONTRATANTE que, após advertido formalmente de sua infração, reincidir na mesma prática. Para efeitos de infração contratual há de se considerar o não cumprimento das obrigações assumidas neste contrato, bem como mal procedimento, desrespeito aos prepostos, funcionários, docentes e colaboradores da CONTRATADA; difamação; fazer propaganda negativa em redes sociais; provocar brigas e provocações aos colegas de curso.

Parágrafo Terceiro: O não comparecimento do CONTRATANTE ao curso na data contratada e nos dias subsequentes e/ou a simples interrupção da frequência das aulas após ter iniciado o curso, não significa o cancelamento do presente contrato, de forma que as parcelas continuarão sendo computadas para todos os fins de direito e se inadimplidas, implicarão no registro do nome do CONTRATANTE nos Órgãos de Proteção de Crédito e cobrança extrajudicial ou judicial.

8 – DO FORO. Fica eleito o Foro da Comarca de Niterói do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer dúvida entre as partes. E por estarem justos e Contratados, assinam o presente Contrato em duas vias de igual teor, na presença de duas testemunhas.

_____, ____ de _____ de _____.

YSPANUS OFICINA DE IDIOMAS LTDA EPP

CONTRATANTE

Testemunhas:

Nome : _____

CPF/MF : _____

Assinatura : _____

Nome : _____

CPF/MF : _____

Assinatura : _____